



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN TRÊN INTERNET BANKING

1. Giới thiệu:.....	1
2. Mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến.....	1
3. Đóng tài khoản tiết kiệm trực tuyến.....	6
4. Thông tin hỗ trợ:.....	10



NAM A BANK
NGÂN HÀNG NAM Á

1. Giới thiệu:

Tiện ích tiết kiệm trực tuyến (**tên tiếng Anh là Savings Online**, gọi tắt là **SO**) là loại tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn, cho phép khách hàng thực hiện gửi tiền trực tiếp từ máy tính của cá nhân được kết nối Internet, thông qua Internet Banking, được lưu trữ trong hệ thống dữ liệu điện tử, trong đó khách hàng thỏa thuận với Ngân hàng Nam Á về kỳ hạn gửi tiền nhất định, được hưởng lãi theo quy định của Ngân hàng Nam Á và được bảo hiểm theo quy định của pháp luật về bảo hiểm tiền gửi

2. Mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến



Để mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập vào trang Internet Banking
- **Bước 2:** Vào menu **Tiết kiệm trực tuyến** → **Mở tài khoản**, hiển thị màn hình:

The screenshot shows the 'Mở Tài Khoản Tiết Kiệm' (Open Savings Account) page. The left sidebar menu has 'Mở tài khoản' highlighted with a red arrow. The main form contains the following fields:

- Tài khoản thanh toán: * (Dropdown menu)
- Số tiền: * (Text input)
- Số tiền bằng chữ: (Text input)
- Kỳ hạn: * (Dropdown menu)
- Hình thức tái tục: * (Dropdown menu)
- Kiểu tái tục: * (Dropdown menu)

There is a 'Xác Nhận' (Confirm) button at the bottom of the form. Below the form is a 'Thông tin hỗ trợ' (Support Information) section with the following details:

* Bắt buộc nhập thông tin	
Tài khoản thanh toán	Đây cũng chính là tài khoản mặc định được dùng để nhận vốn hoặc lãi khi tài khoản tiết kiệm trực tuyến đáo hạn
Số tiền gửi tối thiểu	1,000,000VND
Số tiền gửi tối đa	100,000,000VND

- **Bước 3:** Khách hàng chọn và điền đầy đủ các thông tin trên màn hình, cụ thể:
 - **Tài khoản thanh toán:** Khách hàng chọn tài khoản thanh toán để trích tiền để mở tài khoản tiết kiệm. Đây là tài khoản mặc định được dùng để nhận vốn hoặc lãi hoặc vốn lãi khi tài khoản trực tuyến đáo hạn (tự động).
 - **Số tiền:** Khách hàng nhập vào ô **Số tiền** là khoảng tiền mà khách hàng muốn mở tài khoản tiết kiệm.
 - **Lưu ý:** Số tiền gửi tối thiểu là 1.000.000 triệu VND và tối đa là 100.000.000 triệu VND
 - **Số tiền bằng chữ:** Diễn giải số tiền thành chữ tương ứng với số tiền bằng số khách hàng gõ vào ở ô **Số tiền**.
 - **Kỳ hạn:** là khoảng thời gian khách hàng muốn gửi tiết kiệm được tính từ lúc mở tài khoản cho đến khi đóng tài khoản
 - **Hình thức tái tục:**

- **Tái tục:** đến ngày đáo hạn, hệ thống sẽ tự động tái tục thêm một kỳ hạn mới tương ứng với kỳ hạn mà khách hàng đã mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến ban đầu.
 - **Không tái tục:** đến ngày đáo hạn, hệ thống sẽ tự động tắt toán/đóng tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến và chuyển vốn lãi vào tài khoản tiền gửi thanh toán mà khách hàng dùng để trích tiền khi mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến.
- **Kiểu tái tục:**
- **Tái tục vốn:** đến ngày đáo hạn, vốn sẽ được tái tục thêm một kỳ hạn mới tương ứng với kỳ hạn mà khách hàng đã mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến ban đầu và lãi sẽ được tự động chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán mà khách hàng đã dùng để trích tiền khi khách hàng mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến.
 - **Tái tục vốn lãi:** đến ngày đáo hạn, hệ thống sẽ tự động nhập lãi vào gốc và tái tục một kỳ hạn mới tương ứng với kỳ hạn mà khách hàng đã mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến ban đầu.
- **Bước 4:** Nhấn nút “**Xác nhận**” :

The screenshot shows the Nam A Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, and links for 'Sơ Đồ Website', 'In', 'Thay Đổi Mật Khẩu', and 'Thoát'. Below this is a search bar and a dropdown menu for 'Mục Yêu Thích' and 'Các Giao Dịch'. The main content area is divided into three columns: 'Chi tiết đăng nhập', 'Chi tiết khách hàng', and 'Công việc'. The 'Chi tiết khách hàng' section shows the name 'DAO KIM THANH' and the login time '29-10-2014 07:24:33'. The 'Công việc' section indicates that there are no accounts in the list. The 'Chi tiết đăng nhập' section shows the last login time '29-10-2014 06:00:50' and the last failed login time '29-10-2014 06:00:50'. On the left side, there is a menu with options like 'Bảng Điều Khiển', 'Tài Khoản', 'Thanh Toán', 'Dịch Vụ Cá Nhân', 'Thanh Toán Hóa Đơn', 'Dịch Vụ Thẻ', 'Tiết Kiệm Trực Tuyến', 'Đóng tài khoản', 'Mở tài khoản', 'Dịch Vụ Topup', and 'Menu Chính'. The main form area contains fields for 'Tài khoản thanh toán', 'Số tiền', 'Số tiền bằng chữ', 'Kỳ hạn', 'Hình thức tái tục', and 'Kiểu tái tục'. The 'Xác Nhận' button is highlighted with a red arrow.

- **Bước 5:** Màn hình hiển thị lại đầy đủ thông tin mà khách hàng đã nhập và chọn.



The screenshot shows the 'Mở Tài Khoản Tiết Kiệm - Xác Nhận' (Open Savings Account - Confirmation) page. The page header includes the bank logo and navigation links. The main content area is divided into three columns: 'Chi tiết đăng nhập' (Login details), 'Chi tiết khách hàng' (Customer details), and 'Công việc' (Task). The 'Chi tiết khách hàng' column shows the customer's name as 'DAO KIM THANH' and the account opening time as '29-10-2014 08:03:55'. The 'Công việc' column indicates that there are no accounts in the list. Below this, the 'Thông tin mở tài khoản tiết kiệm' (Savings Account Opening Information) is displayed in a table:

Tài khoản trích:	100014952400001	Số tiền:	10,000,000VND
Số tiền bằng chữ:	Mười triệu Đồng	Sản phẩm:	TGTK CKH ONLINE 3T LCK
Kỳ hạn:	3 Tháng	Lãi suất:	7 %/năm
Ngày mở số:	29/10/2014	Hình thức tái tục:	Tái tục
Kiểu tái tục:	Tái tục vốn lãi		

At the bottom right of the table, there are two buttons: 'Thay Đổi' (Change) and 'Xác Nhận' (Confirm), both highlighted with red arrows.

- Nếu đồng ý với nội dung, khách hàng nhấn nút **Xác Nhận** chuyển qua bước 6.
- Nếu không đồng ý với nội dung, khách hàng nhấn nút **Thay Đổi** quay lại bước 2.
- **Bước 6:** Hiện thị màn hình yêu cầu nhập mật khẩu giao dịch để xác thực giao dịch và nhấn nút “**Xác nhận**” khi hoàn tất.

The screenshot shows the 'Phê Duyệt Khởi Tạo Giao Dịch' (Review Transaction Creation) page. The page header is the same as the previous screenshot. The 'Chi tiết khách hàng' column shows the customer's name as 'DAO KIM THANH' and the account opening time as '29-10-2014 08:03:55'. The 'Công việc' column indicates that there are no accounts in the list. Below this, the 'Số tham chiếu giao dịch' (Transaction Reference Number) is displayed as '15418'. The main content area contains a prompt: 'Vui lòng nhập vào ký tự tại các vị trí sau của mật khẩu giao dịch *:' (Please enter the characters at the following positions of the transaction password *). There are two input fields, one labeled '1' and one labeled '8', both highlighted with red arrows. At the bottom right, there is a 'Xác Nhận' (Confirm) button, also highlighted with a red arrow.

- **Bước 7:** Nếu khách hàng nhập đúng mật khẩu giao dịch để xác thực giao dịch, màn hình hiển thị thông báo: “**Giao dịch thực hiện thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ**”.



Khách hàng xem các thông tin liên quan đến việc mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến hoàn tất và nhấn nút “**Đồng ý**”.

The screenshot shows the Nam A Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Sơ Đồ Website', 'In', 'Thay Đổi Mật Khẩu', and 'Thoát'. Below this, there are three main sections: 'Chi tiết đăng nhập', 'Chi tiết khách hàng', and 'Công việc'. The 'Chi tiết đăng nhập' section shows the last login time as 29-10-2014 07:24:33. The 'Chi tiết khách hàng' section shows the customer's name and the current login time as 29-10-2014 08:03:55. The 'Công việc' section indicates that no accounts are listed in the current view. A central message states 'Giao dịch thực hiện thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ'. Below this, a table lists the transaction details: Mã giao dịch: 100DEBK142470877, Tài khoản tiết kiệm: 100014952400003, Tài khoản trích: 100014952400001, Số tiền: 10,000,000VND, Số tiền bằng chữ: Mười triệu Đồng, Sản phẩm: TGTK CKH ONLINE 3T LCK, Kỳ hạn: 3 Tháng, Lãi suất: 7 %/năm, Ngày mở sổ: 04/09/2014, Ngày đáo hạn: 17/01/2015, Hình thức tái tục: Có, and Kiểu tái tục: Tái tục vốn và lãi. At the bottom of the table, there is a 'Đồng Ý' button with a red arrow pointing to it.

Sau khi hoàn tất mở tài khoản tiết kiệm, hệ thống sẽ tự động gửi email **THÔNG BÁO MỞ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN** với những thông tin mà KH đã thực hiện đăng ký mở tài khoản TKOL



Kính gửi Ông/Bà DAO KIM THANH,

Nam A Bank xin thông báo Quý khách mở thành công tài khoản tiết kiệm trực tuyến.

THÔNG TIN CHI TIẾT NHƯ SAU

Tài khoản tiết kiệm	100014952400003
Số tiền	10,000,000 VND
Ngày mở	17/10/2014
Ngày đáo hạn	17/01/2015
Lãi suất	7%/Năm
Kỳ hạn	3 Tháng
Loại sản phẩm	TGTK CKH ONLINE 3T LCK
Tái tục	Tái tục vốn và lãi
Mã giao dịch	100DEBK142470877

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ

Ngân hàng TMCP Nam Á

201 - 203 Cách Mạng Tháng 8, Phường 4, Quận 3, Tp. HCM

ĐT: (84-8) 3929 6699 - Fax: (84-8) 3929 6688

Hotline: 19006679

3. Đóng tài khoản tiết kiệm trực tuyến

Lưu ý: Chức năng này chỉ hỗ trợ đóng tài khoản tiết kiệm được mở **trực tuyến**, không hỗ trợ cho loại tài khoản tiết kiệm được mở tại quầy.

Để đóng tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập vào trang Internet Banking
- **Bước 2:** Vào menu **Tiết kiệm trực tuyến** → **Đóng tài khoản**, hiển thị màn hình:



10.18.66.167003/8001/internet

NGÂN HÀNG NAM Á
NAM A BANK

Sơ Đồ Website | In | Thay Đổi Mật Khẩu | Thoát

Mục Yêu Thích Các Giao Dịch

Chi tiết đăng nhập: Đăng nhập gần nhất: 29-10-2014 08:03:55 Đăng nhập thất bại gần nhất:	Chi tiết khách hàng: Tên: DAO KIM THANH Đăng nhập hiện tại: 29-10-2014 08:49:52	Công việc: Không có khoản mục nào trong danh sách thực hiện
--	--	---

Bảng Điều Khiển

- Tài Khoản
- Thanh Toán
- Dịch Vụ Cá Nhân
- Thanh Toán Hóa Đơn
- Dịch Vụ Thẻ
- Tiết Kiệm Trực Tuyến
 - Đóng tài khoản ←
 - Mở tài khoản
- Dịch Vụ Topup
- Menu Chính

Đóng Tài Khoản Tiết Kiệm 29-10-2014 08:50:12

Tài khoản tiết kiệm: *

Tài khoản thanh toán: *

- **Bước 3:** Khách hàng chọn đầy đủ các thông tin trên màn hình, cụ thể:
 - **Tài khoản tiết kiệm:** Khách hàng chọn tài khoản tiết kiệm **trực tuyến** mà khách hàng muốn đóng trong danh sách.
 - **Tài khoản thanh toán:** Khách hàng chọn tài khoản thanh toán để nhận vốn và lãi khi đóng tài khoản tiết kiệm trực tuyến thành công.
- **Bước 4:** Nhấn nút “**Xác nhận**” :



Chi tiết đăng nhập:
 Đăng nhập gần nhất: 29-10-2014 08:49:52
 Đăng nhập thất bại gần nhất:

Chi tiết khách hàng:
 Tên: DAO KIM THANH
 Đăng nhập hiện tại: 29-10-2014 09:18:13

Công việc:
 Không có khoản mục nào trong danh sách thực hiện

Đóng Tài Khoản Tiết Kiệm 29-10-2014 09:18:48

Tài khoản tiết kiệm: * 100014952400003
 Tài khoản thanh toán: * -100014952400001- VND 9,89
 Xác Nhận

- **Bước 5:** Màn hình hiển thị lại đầy đủ thông tin mà khách hàng đã chọn:

Chi tiết đăng nhập:
 Đăng nhập gần nhất: 29-10-2014 08:49:52
 Đăng nhập thất bại gần nhất:

Chi tiết khách hàng:
 Tên: DAO KIM THANH
 Đăng nhập hiện tại: 29-10-2014 09:18:13

Công việc:
 Không có khoản mục nào trong danh sách thực hiện

Đóng Tài Khoản Tiết Kiệm - Xác Nhận 29-10-2014 09:20:55

Thông tin tài khoản

Tài khoản đóng:	100014952400003	Tài khoản nhận vốn lãi:	100014952400001
Số tiền:	10,000,000VND	Số tiền bằng chữ:	Mười triệu Đồng
Kỳ hạn:	3 Tháng	Lãi suất:	6 %/năm
Ngày mở số:	17/10/2014	Ngày đáo hạn:	17/01/2015
Hình thức tái tục:	Có	Kiểu tái tục:	Tái tục vốn và lãi
Sản phẩm:	TGTK CKH ONLINE 3T LCK		

Lưu ý

Sau khi đóng tài khoản tiết kiệm Quý Khách vui lòng kiểm tra lại số tiền vốn lãi được tất toán. Nếu có khiếu nại Quý khách vui lòng khiếu nại trong vòng 7 ngày. Sau 7 ngày Ngân hàng sẽ không có trách nhiệm giải quyết.

Đồng Ý Thay Đổi

- Nếu đồng ý với nội dung, khách hàng nhấn nút **Xác Nhận** chuyển qua bước 6.
- Nếu không đồng ý với nội dung, khách hàng nhấn nút **Thay Đổi** quay lại bước 2.
- **Bước 6:** Hiển thị màn hình yêu cầu nhập mật khẩu giao dịch để xác thực giao dịch và nhấn nút “**Xác nhận**” khi hoàn tất.



10.18.66.16:7003/8001/internet

NGÂN HÀNG NAM Á
NAM A BANK

Sơ Đồ Website | In | Thay Đổi Mật Khẩu | Thoát

Mục Yêu Thích Các Giao Dịch

Chi tiết đăng nhập:
 Đăng nhập gần nhất: 29-10-2014 08:49:52
 Đăng nhập thất bại gần nhất:

Chi tiết khách hàng:
 Tên: DAO KIM THANH
 Đăng nhập hiện tại: 29-10-2014 09:18:13

Công việc:
 Không có khoản mục nào trong danh sách thực hiện

Phê Duyệt Khởi Tạo Giao Dịch 29-10-2014 09:25:57

Số tham chiếu giao dịch: 15419
 Vui lòng nhập vào ký tự tại các vị trí sau của mật khẩu giao dịch *:

4 9

Xác Nhận

- **Bước 7:** Nếu khách hàng nhập đúng mật khẩu giao dịch để xác thực giao dịch, màn hình hiển thị thông báo: **“Giao dịch thực hiện thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ”**.

Khách hàng xem các thông tin liên quan đến việc mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến hoàn tất và nhấn nút **“Đồng ý”**

10.18.66.16:7003/8001/internet

NGÂN HÀNG NAM Á
NAM A BANK

Sơ Đồ Website | In | Thay Đổi Mật Khẩu | Thoát

Mục Yêu Thích Các Giao Dịch

Chi tiết đăng nhập:
 Đăng nhập gần nhất: 29-10-2014 08:49:52
 Đăng nhập thất bại gần nhất:

Chi tiết khách hàng:
 Tên: DAO KIM THANH
 Đăng nhập hiện tại: 29-10-2014 09:18:13

Công việc:
 Không có khoản mục nào trong danh sách thực hiện

Đóng Tài Khoản Tiết Kiệm - Kết Quả 29-10-2014 09:25:57

Giao dịch thực hiện thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ

Tài khoản đóng:	100014952400003	Tài khoản nhận vốn lãi:	100014952400001
Số tiền gốc ban đầu:	10,000,000VND	Số tiền bằng chữ:	Mười triệu Đồng
Số tiền gốc hiện tại:	10,000,000VND	Số tiền bằng chữ:	Mười triệu Đồng
Số tiền vốn và lãi:	10,000,000VND	Số tiền bằng chữ:	Mười triệu Đồng
Kỳ hạn:	3 Tháng	Lãi suất:	6 %/năm
Ngày mở sổ:	17/10/2014	Ngày đáo hạn:	17/01/2015
Hình thức tái tục:	Có	Kiểu tái tục:	Tái tục vốn và lãi
Mã tham chiếu:	100RK03142474285	Sản phẩm:	TGTK CKH ONLINE 3T LCK

Đồng Ý



Sau khi hoàn tất đóng tài khoản tiết kiệm, hệ thống sẽ tự động gửi email **THÔNG BÁO ĐÓNG TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN** với những thông tin mà khách hàng thực hiện đóng tài khoản TKOL

Kính gửi Ông/Bà DAO KIM THANH,

Nam A Bank xin thông báo Quý khách đóng thành công tài khoản tiết kiệm trực tuyến.

THÔNG TIN CHI TIẾT NHƯ SAU

Tài khoản tiết kiệm	100014952400003
Số tiền gốc ban đầu	10,000,000 VND
Số tiền gốc hiện tại	10,000,000 VND
Số tiền vốn và lãi	10,000,000 VND
Ngày mở	17/10/2014
Ngày đáo hạn	17/01/2015
Lãi suất	6%/Năm
Kỳ hạn	3 Tháng
Loại sản phẩm	TGTK CKH ONLINE 3T LCK
Tái tục	Tái tục vốn và lãi
Mã giao dịch	100RK03142474285

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ
Ngân hàng TMCP Nam Á

201 - 203 Cách Mạng Tháng 8, Phường 4, Quận 3, Tp. HCM
ĐT: (84-8) 3929 6699 - Fax: (84-8) 3929 6688

Hotline: 19006679

4. Thông tin hỗ trợ:

Mọi thắc mắc, góp ý, khách hàng vui lòng liên hệ:

- Các điểm giao dịch của Nam A Bank trên toàn quốc
- Trung tâm dịch vụ khách hàng

1900 6679

