NAM A BANK

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: **"34 Năm Gắn Kết – TEA BANK Ngàn Lời Tri Ân"**
2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:
   - Tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi, tiền gửi online
   - Giải ngân tiền vay, tài khoản thấu chi, khoản vay có tài sản đảm bảo.
   - Tiền gửi không kỳ hạn (CASA)
   - CIF mới (Mở tại quầy/eKYC/VTM)
   - Khách hàng reactive
   - Thẻ tín dụng
   - Dịch vụ chi trả kiều hối
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 27/10/2026 đến hết ngày 26/01/2027
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Nam Á (Nam A Bank)
5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:
   - Khách hàng cá nhân và Hộ kinh doanh đáp ứng các điều kiện của chương trình *(Cán bộ nhân viên Nam A Bank không được tham gia chương trình).*
7. Cơ cấu giải thưởng:
   - Chương trình quay số một lần vào cuối chương trình.
   - Tổng giải thưởng của chương trình:

STT	Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng	Giá trị giải thưởng (VND) (gồm VAT)	Thành tiền (VND)
1	**Giải Đặc Biệt TEA Master:** Trải Nghiệm Đỉnh Cao	Iphone Duo 256G	1	65,000,000	65,000,000
2	**Giải Nhất TEA Explorer:** Khám Phá Đặc Quyền	Iphone 18 Promax 256G	2	42,000,000	84,000,000
3	**Giải Nhì TEA Trendy:** Đón Đầu Xu Hướng	- Bất thụ đông phong 320gr (Set 2 hộp x160g) giá 6tr - Trà Oolong nhất vị 320gr (set 2 hộp 160gr) trị giá 1,6tr - Cà phê hộp đen cao	20	10,000,000	200,000,000

		cấp trị giá 2,4tr			
4	**Giải Ba TEA Connect:** Kết Nối Tiện Ích	Tai nghe Bluetooth Apple AirPods 5 2026 Sạc Có Dây	15	3,800,000	57,000,000
5	**Giải Tri Ân TEA Joy**: Chạm Trọn Niềm Vui	-Ngũ vị trà 200gr (set 05 hộp 40gr) trị giá 2,5tr - Trà Oolong nhất vị 200gr trị giá 900,000	20	3,400,000	68,000,000
Tổng cộng			**58**		**474,000,000**

- Tổng giá trị giải thưởng chương trình khuyến mại: **474,000,000** *đồng (Bằng chữ: Bốn trăm bảy mươi bốn triệu đồng),* bao gồm VAT.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0.0096%
- Chi tiết giải thưởng:

Tên quà tặng	Chi tiết quà tặng	Nhà cung cấp Công ty Cổ Phần Sandals Việt Nam
TEA Trendy: Đón Đầu Xu Hướng	- Bất thụ đông phong 320gr - Trà Oolong nhất vị 320 gr - Cà phê hộp đen cao cấp	- Dòng sản phẩm Trà, Cà Phê thương hiệu DOIDEP
TEA Joy: Chạm Trọn Niềm Vui	- Ngũ vị trà 200gr - Trà Oolong nhất vị 200gr	- Dòng sản phẩm Trà, Cà Phê thương hiệu DOIDEP

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện áp dụng: Trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh thực hiện một trong các giao dịch sau đây sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) để tham gia quay số trúng thưởng "Điều kiện xác nhận MSDT hợp lệ: MSDT được hệ thống cấp cho khách hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch đủ điều kiện theo quy định chương trình. Khách hàng thực hiện các giao dịch hợp lệ sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) tương ứng cụ thể như sau:

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
Tiền gửi tiết kiệm/ Chứng chỉ tiền gửi	- Điều kiện: KH mở mới/ tái tục tiền gửi tiết kiệm/chứng chỉ tiền gửi với số tiền tối thiểu: 100,000,000đ và kỳ hạn từ 01 tháng trở lên. Công thức tính MSDT: + Tiền gửi tiết kiệm/ Chứng chỉ tiền gửi:

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
	$\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền gửi x kỳ hạn (tháng)}}{100{,}000{,}000}$ + Tiền gửi Online: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền gửi x kỳ hạn (tháng)}}{100{,}000{,}000}$ **x 2**
Giải ngân tiền vay	$\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền giải ngân}}{500{,}000{,}000}$ - Đối với Tài khoản thấu chi: KH có giải ngân hạn mức thấu chi trong thời gian triển khai chương trình sẽ được cấp 01 MSDT (loại trừ khoản cấp thấu chi của CBNV/người thân CBNV). - Đối với khoản vay có tài sản bảo đảm: Số tiền giải ngân: Xét trên từng GNN phù hợp với quy định trong thời gian triển khai chương trình (loại trừ các trường hợp tất toán trước hạn sẽ không được cấp hoặc bị thu hồi lại MSDT). Chỉ tính các khoản giải ngân dưới 5 tỷ/ khách hàng.
CASA	Xét trên số dư Casa Bình quân tháng của KHCN và HKD, số lượng MSDT được tính như sau: $\text{Số lượng MSDT} = (\text{CASA Bình quân tháng})/3{,}000{,}000$ MSDT được tính theo từng tháng, tổng hợp số lượng MSDT trong toàn bộ thời gian chương trình để tham gia quay số. - Tháng thứ 1: từ 27/10/2026 đến 26/11/2026 - Tháng thứ 2: từ 27/11/2026 đến 26/12/2026 - Tháng thứ 3: từ 27/12/2026 đến 26/01/2027
CIF mới (mở tại quầy/ eKYC/VTM)	**Điều kiện:** **KHCN:** -KH mở mới CIF trong thời gian triển khai chương trình thực hiện liên kết tài khoản với các Ví điện tử (Momo, Zalopay, Shopeepay…) phát sinh giao dịch từ 100,000 trở lên trong thời gian diễn ra chương trình: cấp 01 MSDT, tối đa 01 MSDT/KH trong suốt thời gian diễn ra chương trình. -KH mở mới CIF trong thời gian triển khai chương trình thực hiện các giao dịch tài chính trên OPS từ 200,000 đồng trở lên được cấp 01 MSDT, tối đa 01 MSDT/KH trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Các giao dịch tài chính trên OPS bao gồm: +Thanh toán hóa đơn từng lần, thanh toán hóa đơn tự động

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
	+Giao dịch nạp tiền điện thoại, mua data 3G/4G +Giao dịch mua sắm đặt vé: vé máy bay, vé tàu xe, đặt khách sạn, đặt Taxi, eSim du lịch, mua vé xem phim. +Giao dịch mua bảo hiểm **HKD:** -Khách hàng HKD mới hoàn tất các thủ tục mở TKTT theo quy định và có phát sinh 05 giao dịch nhận thanh toán đầu tiên sẽ được cấp 01 MSDT. -HKD có sử dụng các Giải pháp thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn VietQR, QRGlobal, VNPAY, SmartPay) và có được 30 giao dịch nhận thanh toán sẽ được cấp thêm 03 MSDT. <u>Ghi chú</u>: +Mỗi KHCN mới chỉ được cấp tối đa 02 MSDT. +Mỗi HKD mới chỉ được cấp tối đa 04 MSDT
Khách hàng reactive	- Khách hàng có tài khoản đang ở trạng thái Inactive và chuyển sang trạng thái active. - Khách hàng có tài khoản đang ở trạng thái khóa và có nhu cầu chuyển sang trạng thái hoạt động (Active). (Cif inactive chuyển sang trạng thái Active) - Cả hai trường hợp trên chỉ cần thực hiện liên kết tài khoản với các Ví điện tử (Momo, Zalopay, Shopeepay…) hoặc mua sắm trên các trang thương mại điện tử với 03 giao dịch chi tiêu trở lên trong thời gian diễn ra chương trình: cấp 01 MSDT, tối đa 01 MSDT/KH trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
Thẻ tín dụng	-Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng Nam A Bank. -Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng cá nhân Nam A Bank có chi tiêu trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại (không áp dụng đối với CBNV Nam A Bank và người thân CBNV Nam A Bank) -Điều kiện: khách hàng sẽ được cấp 01 MSDT cho mỗi giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 340,000 VND được ghi nhận thành công vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình (tính theo CIF). -Thời gian giao dịch báo nợ chậm nhất sau 5 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. -Mỗi khách hàng (CIF) nhận tối đa 10 MSDT.
Dịch vụ chi trả kiều hối	Điều kiện: ▪ Cấp 01 MSDT/giao dịch khi khách hàng nhận kiều hối. ▪ Số tiền giao dịch tối thiểu 10,000,000 VND hoặc 500 USD hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương. ▪ Mỗi Khách hàng nhận tối đa 3 MSDT đối với loại giao dịch

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
	nhận kiều hối quy định tại điểm này. ▪ Khách hàng phải có TKTT tại Nam A Bank

- MSDT được quản lý và lưu trữ trên ứng dụng OPS của NAM A BANK, để có thể tra cứu các thông tin như: số lượng MSDT, chi tiết MSDT, thể lệ CTKM, … Khách hàng có thể lên phần mềm OPS của Nam A Bank để xem thông tin chi tiết về MSDT được cấp cho từng khách hàng.

b. Cơ chế gia tăng lượt quay theo thời gian gắn bó

Nhằm thể hiện tinh thần "34 Năm Gắn Kết – TEA BANK Ngàn Lời Tri Ân", tổng MSDT của khách hàng được nhân hệ số theo thời gian gắn bó với Nam A Bank:

Thời gian gắn bó	MSDT
Dưới 02 năm	×1
Từ 02 năm đến dưới 05 năm	×1.2
Từ 05 năm trở lên	×1.5

Ví dụ: Khách hàng có tổng 10 MSDT và đã gắn bó với Nam A Bank trên 05 năm sẽ được tính 15 MSDT (thưởng thêm số lượng MSDT).

- Thời gian gắn bó của khách hàng tính từ lúc khách hàng phát sinh giao dịch bất kỳ đầu tiên với Nam A Bank tới ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

Cơ chế gia tăng lượt quay (theo thời gian gắn bó): Dựa trên tổng số mã khách hàng đạt được khi kết thúc chương trình, Ngân hàng sẽ tính toán số mã dự thưởng cộng thêm. Ngân hàng sẽ gửi thông báo bổ sung các mã dự thưởng này cho khách hàng qua tin nhắn notification OPS sau thời gian 07 ngày làm việc.

c. Cơ cấu giải thưởng quay số

- Chương trình quay số sẽ được tổ chức vào cuối chương trình sau khi thống kê giải thưởng dự kiến tổ chức quay số vào ngày 16/02/2027, cụ thể:

STT	Giải thưởng	Số lượng
1	**Giải Đặc Biệt TEA Master:** Trải Nghiệm Đỉnh Cao	1
2	**Giải Nhất TEA Explorer:** Khám Phá Đặc Quyền	2
3	**Giải Nhì TEA Trendy:** Đón Đầu Xu Hướng	20
4	**Giải Ba TEA Connect:** Kết Nối Tiện Ích	15
5	**Giải Tri Ân TEA Joy**: Chạm Trọn Niềm Vui	20

d. Đối với giao dịch mở mới/ tái tục tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi:

+ Số lượng MSDT được tính trên từng khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi/ Tiền gửi có kỳ hạn, không được cộng dồn số tiền của nhiều khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi để tính MSDT.

+ Đối với sản phẩm Tiền gửi tiết kiệm có tính năng gửi thêm (Tiết kiệm Happy Future,…) số lượng MSDT chỉ tính trên số tiền gửi lần đầu tiên mở khoản tiền gửi, không tính trên số tiền nộp thêm vào khoản tiền gửi trong thời gian triển khai chương trình.

- Đối với giao dịch qua kênh OPS: MSDT sẽ được cấp qua kênh Noti đến khách hàng.
- Đối với giao dịch được thực hiện qua thẻ tín dụng:

+ MSDT được tính theo CIF (khách hàng).

+ MSDT sẽ được tính trên giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 340,000 VND/giao dịch (tính theo CIF).

+ Giao dịch hợp lệ (để tính MSDT): là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank (báo nợ), KHÔNG bao gồm các giao dịch sau:

- Giao dịch qua kênh Ngân hàng số của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank;
- Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
- Giao dịch thu phí và lãi;
- Giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng;
- Giao dịch thanh toán phí và lệ phí;
- Giao dịch thanh toán hóa đơn có mã MCC: 4900, 4814.
- Giao dịch bị hủy hoặc hoàn lại;
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
- Giao dịch nghi ngờ gian lận;
- Giao dịch thanh toán thuộc mã danh mục quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok,…) có mã MCC : 7311, 5968, 5969, 5960.
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và Nam A Bank tại từng thời điểm.

+ Tại thời điểm xét thưởng: Chỉ ghi nhận các thẻ hợp lệ và không thuộc tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị hủy và trong tình trạng Nam A Bank chứng minh được thẻ gian lận:

- Trạng thái thẻ: Card OK, Card Returned.
- Trạng thái tài khoản: Account Normal.

- Trước thời điểm quay số, hệ thống sẽ kiểm tra MSDT đã cấp cho KH và tự động hủy trong các trường hợp sau:

- Khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình phát sinh rút vốn trước hạn, chuyển quyền sở hữu.

- GNN tham gia Chương trình/Hạn mức thấu chi phát sinh tất toán trước hạn/đóng Hạn mức thấu chi trước hạn và/hoặc KH tham gia chương trình phát sinh nợ quá hạn (bao gồm nợ quá hạn kéo theo trên CIC).

- MSDT đã được trúng giải thưởng quay số không được tham gia vào các lần quay số trúng thưởng kế tiếp.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trường hợp khách hàng giao dịch tại quầy: đối với giao dịch tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi, Giải ngân tiền vay, Mở khóa lại Cif đã bị khóa: MSDT do hệ thống tự động cấp và được in trên phiếu tham gia và gửi đến khách hàng qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank ngay khi khách hàng hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp giao dịch online trên OPS: Cif mới (mở qua eKYC), Cif re-Active (Active bằng giao dịch online trên OPS), thẻ tín dụng: MSDT sẽ được gửi đến KH qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank trong vòng 07 ngày kể từ ngày khách hàng sử dụng dịch vụ/ đạt điều kiện cấp MSDT.

- Đối với tiêu chí CASA bình quân và dịch vụ chi trả kiều hối: MSDT do hệ thống tự động cấp và gửi đến khách hàng qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng trong thời gian chương trình khuyến mãi.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Cách tính MSDT áp dụng quy tắc làm tròn xuống (chỉ lấy phần nguyên, không lấy phần thập phân).

- Tổng MSDT phát hành trong chương trình tối đa 999,999,999 mã số.
- MSDT được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên theo thời gian và được ghi nhận trên hệ thống khi KH tham gia chương trình với cấu trúc yyyyyyyyy, trong đó: yyyyyyyyy là số thứ tự MSDT từ 000000001 đến 999999999.
- Đối với Phiếu tham gia cấp tại quầy có MSDT trúng thưởng hợp lệ phải còn nguyên vẹn, không bị rách, không tẩy xóa, không chắp vá, thông tin đầy đủ, rõ ràng, chính xác

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số do Nam A Bank tổ chức có sự chứng kiến của đại diện Nam A Bank và đại diện KH tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số được lập thành văn bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 16/02/2027 tại Địa điểm quay số dự kiến: 201 – 203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh và có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế.
- Trong trường hợp có thay đổi về thời gian hoặc địa điểm, Ngân hàng sẽ thông báo công khai cho khách hàng và đăng ký sửa đổi, bổ sung với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định.
- Cách thức quay số: Sử dụng phần mềm quay số điện tử để lựa chọn ngẫu nhiên ra mã số trúng thưởng từ cơ sở dữ liệu các mã số dự thưởng hợp lệ của khách hàng.
- Nam A Bank tiến hành quay số cho toàn bộ mã dự thưởng hợp lệ cấp cho KH tham gia chương trình từ ngày 27/10/2026 đến ngày 26/01/2027.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi quay số và xác định được danh sách KH trúng thưởng, Nam A Bank sẽ tiến hành thông báo cho KH về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện theo thông tin KH đã cung cấp khi đăng ký tại Ngân hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng thông qua số Hotline: 0287 306 6679.

- Danh sách KH trúng thưởng sẽ được niêm yết trên website Nam A Bank: www.namabank.com.vn

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Lễ Địa điểm tổ chức trao thưởng:

Giải thưởng	Hình thức trao thưởng
TEA MASTER, TEA Explorer	Trao thưởng tại Hội sở Nam A Bank. Địa chỉ: 201-203 Cách mạng tháng tám, P. Bàn Cờ, Tp.HCM.
TEA Trendy	Trao thưởng tại đơn vị kinh doanh nơi KH phát sinh giao dịch trúng thưởng/ đơn vị kinh doanh quản lý Cif hoặc TKTT của
TEA Connect	

Giải thưởng	Hình thức trao thưởng
TEA Joy	KH.

- Thủ tục nhận thưởng:

• KHCN xuất trình Căn cước công dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu còn hiệu lực và Phiếu tham gia CTKM có MSDT trúng thưởng hợp lệ (nếu có) hoặc MSDT được cấp trên OPS hợp lệ (nếu có). Sau khi đối chiếu đúng thông tin, ĐVKD thực hiện trao thưởng cho KH. KH trúng thưởng cần ký đúng chữ ký vào "Biên bản trao thưởng" theo chữ ký mẫu đã lưu tại Nam A Bank.

• Hộ kinh doanh: Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Nam A Bank để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Căn cước công dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu trùng khớp với Người đại diện hợp pháp/Chủ hộ kinh doanh đã đăng ký với Nam A Bank

• Mọi sự thay đổi liên quan đến nội dung Thể lệ chương trình (nếu có) sẽ được Ngân hàng thông báo công khai và phải được đăng ký sửa đổi, bổ sung, được sự chấp thuận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

• Trường hợp KH không thể đến nhận thưởng vì lý do cá nhân thì có thể thực hiện ủy quyền cho người khác nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền với đầy đủ chữ ký của người ủy quyền và người được ủy quyền, người được ủy quyền phải xuất trình Căn cước công dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu kèm Phiếu tham gia CTKM có mã số dự thưởng trúng thưởng hợp lệ (nếu có)

- Thời hạn cuối cùng Nam A Bank trao giải thưởng cho KH là trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, KH trúng thưởng không liên hệ với Nam A Bank để nhận giải thưởng, bao gồm trường hợp người trúng thưởng không thể đến nhận giải thưởng vì lý do cá nhân thì được coi như KH từ chối nhận giải thưởng và giải thưởng đó được xem như không có người trúng thưởng và được Nam A Bank trích nộp giá trị vào ngân sách nhà nước theo quy định.

- KH trúng thưởng phải chịu hoàn toàn chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình, các khoản thuế, phí liên quan đến giải thưởng và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Thủ tục trao giải có thể điều chỉnh nhằm phù hợp với quy định pháp luật của các cơ quan nhà nước, nhưng đảm bảo đủ hồ sơ và đúng quy định pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại…)

- Mọi thắc mắc KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của Nam A Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ số Hotline 24/7: 19006679.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Nam A Bank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại các điểm giao dịch của Nam A Bank và thông báo cho khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại.
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại sẽ được thông báo trên website www.namabank.com.vn và thông báo tại các điểm giao dịch của Nam A Bank

11. Các quy định khác (nếu có):

- Nam A Bank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nam A Bank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại của Ngân hàng khi có nhu cầu mà không cần trả thêm bất cứ phí, chi phí nào nếu được KH trúng thưởng đồng ý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Nam A Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Nam A Bank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- Các quy định khác được thực hiện theo quy định hiện hành của Nam A Bank và các quy định của Cơ quan nhà nước.