

Số: 12/2025/BC-NHNA-03

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 03 năm 2025

BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG NĂM 2024 & KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2025

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2025

- Căn cứ Báo cáo tài chính hợp nhất năm 2024 của Ngân hàng TMCP Nam Á (Ngân hàng Nam Á) đã được kiểm toán;
- Căn cứ vào tình hình thực tế của Ngân hàng Nam Á cũng như dự kiến những biến động của kinh tế thế giới và kinh tế Việt Nam trong năm 2025.

Năm 2024, nền kinh tế thế giới đang trên đà phục hồi nhưng tốc độ còn chậm, với mức tăng trưởng chỉ đạt 2,7% - 3,2%. Các cuộc xung đột giữa các cường quốc trên các mặt kinh tế, chính trị, quân sự tiếp tục leo thang đã làm ảnh hưởng đến tính ổn định của nền kinh tế toàn cầu. Vượt qua những bất ổn của tình hình chung của thế giới, kinh tế Việt Nam vẫn đạt mức tăng trưởng GDP hơn 7%; lạm phát được kiểm soát dưới 4%; tổng kim ngạch xuất nhập khẩu đạt mốc lịch sử mới với khoảng 800 tỷ USD.

Ngành ngân hàng luôn chủ động bám sát diễn biến nền kinh tế trong và ngoài nước để triển khai đồng bộ các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng, tăng trưởng tín dụng ngành đạt 15,08% so với năm 2023. Dù gặp thách thức từ nợ xấu gia tăng và biến động kinh tế nhưng ngành vẫn duy trì triển vọng phát triển tích cực, ghi nhận lợi nhuận đạt mức kỷ lục và đảm bảo an toàn hệ thống. Khuôn khổ pháp lý, cơ chế, chính sách cho hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt và hoạt động ngân hàng số tiếp tục được bổ sung, hoàn thiện, ứng dụng công nghệ mới và đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán.

Trước những thách thức mà nền kinh tế toàn cầu nói chung và nền kinh tế Việt Nam nói riêng đang phải đối mặt, Ngân hàng Nam Á đã biến thách thức thành cơ hội, phát huy tối đa và có hiệu quả nguồn lực của hệ thống trên cơ sở ứng dụng triệt để công nghệ thông tin và quản trị rủi ro hiệu quả để hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu mà Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) giao trong năm 2024. Ban Điều hành xin báo cáo ĐHĐCĐ kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024 và kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2025, chi tiết như sau:

PHẦN 1: TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2024

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH ĐHĐCĐ GIAO NĂM 2024

- **Tổng tài sản đạt 245.129 tỷ đồng, tăng 35.233 tỷ đồng** so với đầu năm, tương ứng với mức tăng **17%** và hoàn thành **106%** kế hoạch. Trong đó, tỷ trọng tài sản có sinh lời chiếm **98%**.
- **Huy động vốn từ cá nhân, tổ chức kinh tế và phát hành giấy tờ có giá đạt 178.341 tỷ đồng, tăng 14.453 tỷ đồng** so với đầu năm, tương ứng với mức tăng **9%** và hoàn thành **100%** kế hoạch.

- **Dư nợ cho vay cá nhân, tổ chức kinh tế đạt 167.738 tỷ đồng, tăng 26.300 tỷ đồng** so với đầu năm, tương ứng với mức tăng **19%** và hoàn thành **105%** kế hoạch. Chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ với tỷ lệ nợ xấu là **2,33%**.
- **Lợi nhuận trước thuế (hợp nhất) đạt mức 4.545 tỷ đồng, tăng 38%** so với năm 2023 và hoàn thành **114%** kế hoạch. Dự phòng rủi ro được trích lập đầy đủ theo đúng quy định của pháp luật.
- **Các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động** luôn được giám sát chặt chẽ, đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định Luật các Tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024, Thông tư số 41/2016/TT-NHNN, Thông tư số 22/2019/TT-NHNN và Thông tư điều chỉnh liên quan, cụ thể:
 - + Tỷ lệ an toàn vốn hợp nhất là **12,66%**, cao hơn mức tối thiểu quy định 8%.
 - + Tỷ lệ dự trữ thanh khoản là **23,42%**, cao hơn mức tối thiểu quy định 10%.
 - + Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung, dài hạn là **22,33%**, đảm bảo không vượt mức tối đa quy định 30%.
 - + Giới hạn đầu tư, góp vốn, mua cổ phần là **4,06%** đảm bảo không vượt mức tối đa quy định 40%.
 - + Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi là **76,98%**, đảm bảo không vượt mức tối đa quy định 85%.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

- Năm 2024, Ngân hàng Nam Á chính thức được nâng xếp hạng theo Thông tư 52/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 quy định về xếp hạng tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài lên hạng A, đây là mức xếp hạng cao nhất trong thang điểm đánh giá, khẳng định Ngân hàng Nam Á có hệ thống quản trị rủi ro tốt, tài chính phát triển bền vững và ổn định.
- Ngân hàng Nam Á đã chính thức đưa cổ phiếu Ngân hàng Nam Á giao dịch trên sàn HOSE (Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh). Đây là bước ngoặt quan trọng trong hành trình phát triển, giúp ngân hàng nâng cao vị thế, khẳng định tính minh bạch, gia tăng giá trị cho cổ đông và sự phát triển bền vững trên thị trường.
- Moody's đã nâng bậc xếp hạng tín nhiệm của Ngân hàng Nam Á ở 02 hạng mục là chất lượng tài sản từ B3 lên B2 và hạng mục lợi nhuận cùng các chỉ số về khả năng sinh lời từ B2 lên B1. Đồng thời xếp hạng tổ chức phát hành ở mức B2 với triển vọng "ổn định".
- Hoàn thành dự án chuyển đổi Báo cáo tài chính theo chuẩn mực quốc tế IFRS, đánh dấu cột mốc quan trọng trong việc nỗ lực tiên phong chuẩn bị sẵn sàng áp dụng chuẩn mực quản trị tài chính quốc tế theo quy định.
- Công tác phát triển tín dụng xanh là một trong những hoạt động trọng tâm Ngân hàng Nam Á tích cực triển khai: (i) Hoàn thành bàn giao giao phẩm hệ thống quản lý rủi ro môi trường và xã hội ESMS, đánh dấu bước đệm quan trọng trong việc thực hiện và hoàn thiện các trụ cột để tiến tới Ngân hàng Xanh cấp độ 5; (ii) Hoàn thành Báo cáo phát triển bền vững.

- Hoàn thành việc khai trương và đưa vào hoạt động 05 Chi nhánh, 03 Phòng giao dịch mở mới, nâng tổng số điểm kinh doanh lên 148 điểm. Ngoài ra, hệ sinh thái Onebank cũng được mở rộng với 114 điểm Onebank và phủ sóng khắp các vùng kinh tế trọng điểm trong cả nước.
- Công tác phát triển đội ngũ nhân sự tiếp tục được kiện toàn, phân công phân nhiệm minh bạch, ban hành thông báo định biên nhân sự kênh phân phối, đồng thời chú trọng công tác nâng cao chất lượng nhân sự, đảm bảo nguồn lực đáp ứng chiến lược kinh doanh.
- Tổ chức thành công chuỗi sự kiện và chương trình thi đua “Chào mừng 32 năm thành lập Nam A Bank” vừa thúc đẩy hoạt động kinh doanh vừa lan tỏa văn hóa doanh nghiệp đề cao tinh thần đoàn kết.
- Các giải thưởng nổi bật Ngân hàng Nam Á đã đạt được: “Ngân hàng Xanh tốt nhất Việt Nam 2024” do tạp chí Global Brands Magazines trao tặng; Top 10 Doanh Nghiệp Tiêu Biểu ASEAN 2024; “Ngân Hàng Quản Trị Rủi Ro Tốt Nhất Việt Nam 2024”; “Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2024”; “Hệ sinh thái ngân hàng số sáng tạo nhất Việt Nam 2024”; “Open Banking sáng tạo nhất Việt Nam 2024”; Open Banking by Nam A Bank là “Sản phẩm công nghệ và chuyển đổi số tiêu biểu”; “Ngân hàng tiêu biểu về Tín dụng Xanh” và “Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu” do Diễn đàn ngân hàng Bán lẻ Việt Nam 2024 trao tặng; "Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 2024" và "Nơi làm việc có chế độ chăm sóc nhân viên tốt nhất 2024" do HR Asia trao tặng; Giải thưởng “Chuyển đổi số Việt Nam 2024” (Vietnam Digital Award 2024) do Hội Truyền thông số Việt Nam trao tặng.

Kết lại: Kết thúc năm tài chính 2024, dù vẫn còn rất nhiều khó khăn và thách thức nhưng với tiềm năng nội lực và sự đồng lòng từ các cấp, Ngân hàng Nam Á đã có kết quả kinh doanh rất ấn tượng, các chỉ tiêu vượt kế hoạch kinh doanh do ĐHĐCĐ thông qua, cụ thể: (i) Tổng tài sản đạt 106% kế hoạch; (ii) Huy động vốn đạt 100% kế hoạch; (iii) Cho vay đạt 105% kế hoạch; (iv) Lợi nhuận trước thuế đạt 114% kế hoạch, bên cạnh đó chất lượng tín dụng luôn được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước (NHNN).

PHẦN 2: KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2025

Kinh tế thế giới năm 2025 được dự báo tăng trưởng ổn định nhưng phải đối mặt với nhiều thách thức từ đầu tư yếu, nợ công cao, căng thẳng địa chính trị và bảo hộ thương mại vẫn hiện hữu. Kinh tế Việt Nam được kỳ vọng sẽ tiếp tục duy trì đà tăng trưởng với mục tiêu được Chính phủ đề ra là 8%. Trong đó giải ngân đầu tư công được kỳ vọng là động lực chính hỗ trợ tăng trưởng bên cạnh xuất khẩu và phát triển công nghệ số.

Năm 2025 được xem là “năm bản lề” của giai đoạn 2025 – 2030, là cơ hội để Ngân hàng Nam Á củng cố nội lực, khắc phục những hạn chế, cải thiện bản thân, nâng cấp chính mình để đủ sức cho một hành trình tiếp theo đầy thách thức, đó là chuyển hải trình của **một kỷ nguyên phát triển**. Ban Lãnh đạo định hướng điều hành trong năm 2025 tập trung tái cấu trúc hệ thống và tổ chức được gắn kết chặt chẽ, hài hòa giữa ba yếu tố **chiến lược - cơ chế - con người**, nỗ lực hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2025. Theo đó, một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh trọng yếu trong năm 2025 được xây dựng và báo cáo như sau:

I. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025

- Tổng tài sản đạt **270.000 tỷ đồng**, tăng 10% so với năm 2024.
- Huy động vốn cá nhân, tổ chức kinh tế và phát hành giấy tờ có giá đạt **209.000 tỷ đồng**, tăng 17% so với năm 2024.
- Dự nợ cho vay cá nhân, tổ chức kinh tế đạt **194.000 tỷ đồng**, tăng 16% so với năm 2024.
- Tỷ lệ nợ xấu **không vượt quá 2,5%**
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **5.000 tỷ đồng**, tăng 10% so với năm 2024.
- Đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo đúng quy định.

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Để hoàn thành các mục tiêu kế hoạch trọng yếu trong năm 2025, Ngân hàng Nam Á định hướng và đề ra các giải pháp trọng tâm để triển khai thực hiện như sau:

1. Kiên định với mục tiêu **quản trị điều hành theo hướng minh bạch**, tuân thủ quy định pháp luật, định hướng của NHNN và tiệm cận với thông lệ quốc tế. Đồng thời triển khai đồng bộ các giải pháp để **hoàn thành mục tiêu Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021 - 2025** đã được NHNN thông qua.
2. Kiên trì với mục tiêu phát triển bền vững theo chiến lược “Số hóa” và “Xanh hóa” khẳng định tính khác biệt của thương hiệu Ngân hàng Nam Á thông qua yếu tố “số” và “xanh”.
3. Phát triển kinh doanh song hành với việc nâng cấp cốt lõi cơ sở hạ tầng công nghệ theo hướng “**hiện đại, tập trung và sẵn sàng kết nối**”. Sẵn sàng công tác chuyển đổi, nâng cấp hệ thống cùng với việc tích hợp các giải pháp công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo phục vụ **chuyển đổi số trong “vận hành – kinh doanh – giám sát”**.
4. Khẳng định chiến lược “**Tài chính số**”, tiếp tục phát triển siêu thị tài chính trên nền tảng số hóa, xây dựng các sản phẩm dịch vụ mang tính cá nhân hóa, gia tăng tỷ lệ khách hàng sử dụng công nghệ số.
5. Xây dựng các liên minh chiến lược giữa Ngân hàng Nam Á và các đối tác để tạo dựng hệ sinh thái nhằm phát triển hệ khách hàng và tăng doanh thu hoạt động.
6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào công tác đánh giá rủi ro, kiểm soát hiệu quả đối với các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng và đối tác. Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, định hướng hệ thống, nâng cao tính tuân thủ và chuẩn mực đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả, mang lại lợi ích tốt nhất cho khách hàng và cổ đông.
7. Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, thực hiện giải pháp kéo giảm nợ quá hạn, tăng cường các giải pháp xử lý nợ xấu nhằm cải thiện các chỉ số hiệu quả và an toàn trong hoạt động.
8. Kiên định với mục tiêu tối đa hóa lợi nhuận, chú trọng tăng trưởng cao hoạt động dịch vụ, cải thiện giá vốn thông qua việc tăng trưởng CASA và đẩy mạnh tăng trưởng USD. Cải thiện chất lượng nguồn vốn, giảm chi phí đầu vào, tạo điều kiện cho tăng trưởng bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh.
9. Tiếp tục triển khai tái cấu trúc tổ chức bộ máy và chất lượng nguồn nhân lực, theo hướng **tinh gọn, chuyên nghiệp, nâng cao hiệu suất công việc**, xây dựng đội ngũ nhân sự trẻ

am hiểu công nghệ và chuyên môn cao. Thiết lập đội ngũ nhân sự kế thừa đủ “**Tâm**” và đủ “**Tầm**”.

10. Tích cực bồi đắp các giá trị văn hóa doanh nghiệp một cách sâu rộng, kết nối văn hóa doanh nghiệp với chiến lược điều hành, thúc đẩy gia tăng năng suất lao động.

Kết luận: Ngân hàng Nam Á đã xuất sắc chinh phục thành công những mục tiêu đầy thách thức của năm tài chính 2024. Thành quả này đã tạo thêm niềm tin vững chắc và là nền tảng để ngân hàng bước vào năm kế hoạch 2025. Trước những thách thức của môi trường kinh tế trong và ngoài nước, sự cạnh tranh trong ngành ngày càng cao, bằng sự quyết tâm, đoàn kết của toàn thể cán bộ nhân viên cùng sự ủng hộ của Quý Cổ đông, HĐQT và sự hỗ trợ của NHNN, Ngân hàng Nam Á hoàn toàn tự tin thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kế hoạch năm 2025 đề ra.

Qua đây, chúng tôi xin gửi lời tri ân sâu sắc đến Quý Cổ đông đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng Ngân hàng Nam Á trong suốt thời gian qua. Để khẳng định niềm tin đó, Ngân hàng Nam Á sẽ tiếp tục phấn đấu, tiến đến mục tiêu trở thành ngân hàng thương mại uy tín hàng đầu, có quy mô thương mại thuộc nhóm các ngân hàng lớn nhất Việt Nam.

Trân trọng báo cáo./.

QUYỀN TỔNG GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Cổ đông Ngân hàng Nam Á;
- HĐQT, BKS;
- Lưu: P.KHTC, VPTGD, VPHĐQT

(đã ký)

Trần Khải Hoàn