

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM THẺ TÍN DỤNG HAPPY LADY

- I. Đối tượng/Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng Nam A Bank JCB Happy Lady.
- II. Thời gian hiệu lực:** Từ ngày 02/02/2026 đến ngày 31/12/2026, hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- III. Ngân sách:** Thực hiện trong phạm vi tổng điểm đã được phê duyệt theo chương trình Nam A Bank Rewards, khi hết số điểm tối đa hệ thống sẽ ngưng tích điểm.
- IV. Nội dung chương trình:**

1. Cách tích điểm thưởng:

Stt	DSGD/thẻ/ tháng	Lĩnh vực chi tiêu	MCC áp dụng	Tỷ lệ tích điểm	Quy đổi điểm tích lũy với mỗi 1.000 VND
1	≥ 15 triệu VND	Thời trang & mua sắm (quần áo, phụ kiện, tóc, mỹ phẩm, tiệm hoa, cửa hàng miễn thuế)	5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5681, 5691, 5698, 5699, 5931, 5309, 5977, 5992.	5%	50 điểm
		Siêu thị, tạp hóa	5411.	0.5%	5 điểm
		Khác	MCC còn lại	0.2%	2 điểm
2	< 15 triệu VND	Thời trang & mua sắm (quần áo, phụ kiện, tóc, mỹ phẩm, tiệm hoa, cửa hàng miễn thuế)	5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5681, 5691, 5698, 5699, 5931, 5309, 5977, 5992.	3%	30 điểm
		Siêu thị, tạp hóa	5411.	0.3%	3 điểm
		Khác	MCC còn lại	0.1%	1 điểm

2. Số điểm tích lũy trong tháng:

Số điểm tích/thẻ/tháng	Nhóm DSGD ≥ 15 triệu VND/tháng	Nhóm DSGD < 15 triệu VND/tháng
Tối thiểu	30.000 điểm	10.000 điểm
Tối đa	500.000 điểm	300.000 điểm

- Định kỳ tháng T+1, hệ thống tích điểm đối với các GD có ngày ghi nhận (ngày xử lý) thành công vào hệ thống Nam A Bank trong tháng T (T là tháng trong thời gian triển khai chương trình).

3. Cách thức thực hiện đổi điểm:

- KH sử dụng điểm đã tích lũy được và thực hiện đổi quà trực tiếp trên ứng dụng OPS.
- Các bước thực hiện như sau:
 - + Bước 1: Đăng nhập OPS.
 - + Bước 2: Chọn tính năng “Nam A Bank Rewards”
 - + Bước 3: Chọn “Đổi điểm”.
 - + Bước 4: Lựa chọn quà.
 - + Bước 5: Chọn đổi quà.

4. Điều kiện và Điều khoản:

- **Giao dịch hợp lệ** tích điểm là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công (**ngày xử lý**) vào hệ thống của Nam A Bank trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận trên Bảng thông báo giao dịch, **không** bao gồm các giao dịch sau:
 - + Giao dịch qua kênh Ngân hàng số của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank.
 - + Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt.
 - + Giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng.
 - + Giao dịch thanh toán hóa đơn có mã MCC: 4900, 4814.
 - + Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
 - + Giao dịch nghỉ ngơi gian lận.
 - + Giao dịch qua QR Code, giao dịch qua ví điện tử (Momo, VNPAY, Zalo,...).
 - + Giao dịch thanh toán thuộc mã danh mục quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok,...) có mã MCC: 7311, 5968, 5969, 5960.
 - + Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền

của Ngân hàng Nhà nước và Nam A Bank tại từng thời điểm.

- Đối với **giao dịch hủy/hoàn trả** có ngày ghi nhận (ngày xử lý) vào hệ thống Nam A Bank trong tháng nào sẽ tính vào doanh số giảm để xác nhận tổng doanh số hợp lệ của khách hàng trong tháng đó.
- Giao dịch hủy/hoàn trả sẽ bị trừ điểm tương ứng với điểm đã cộng cho giao dịch đó.
- Điểm sẽ được tính cho chủ thẻ chính (CIF thẻ chính). Giao dịch của thẻ phụ được tính cho thẻ chính tương ứng.
- Nam A Bank sẽ không chịu trách nhiệm tích điểm trong trường hợp giao dịch của khách hàng thuộc các nhóm lĩnh vực được ưu đãi nhưng MCC của đại lý không thuộc danh sách MCC trong quy định chương trình vì bất kỳ lý do gì (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động hoặc đại lý thay đổi MCC).
- Trong trường hợp số điểm được tính toán chưa chính xác, Nam A Bank được quyền tính toán lại và điều chỉnh số điểm cho khách hàng.
- Tại thời điểm xét thưởng:
 - + Chủ thẻ không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại Nam A Bank (theo thông tin nội bộ của Nam A Bank).
 - + Tài khoản quản lý thẻ tín dụng còn hoạt động, không bị tạm ngưng hoặc bị khóa vì bất kỳ lý do nào.
 - + Tài khoản quản lý thẻ tín dụng không phát sinh chậm thanh toán.
 - + Chủ thẻ chính có tài khoản OPS đang hoạt động.

V. Quy định:

1. Quy định điểm tích lũy:

- Hệ số quy đổi điểm tích lũy: 01 điểm = 01 VND.
- KH có thể sử dụng điểm đã tích lũy để đổi các quà tặng của chương trình.
- Điều kiện đổi điểm: Số điểm tích lũy đạt tối thiểu **10.000 điểm**.
- Thời hạn đổi điểm tích lũy: KH được đổi điểm trong suốt thời gian diễn ra chương trình và thời hạn cuối cùng KH có thể thực hiện đổi điểm là 03 tháng, tính từ ngày kết thúc chương trình (áp dụng đối với trường hợp KH vẫn chưa dùng hết số điểm tích lũy trước đó). Sau thời gian này hệ thống sẽ tự động thu hồi điểm tích lũy và mặc định bằng 0 tại tính năng “Nam A Bank Rewards” trên OPS.
- Khi KH thực hiện đổi điểm thành công, hệ thống sẽ tự động giảm trừ số điểm đang có.
- Điểm tích lũy không được quy đổi thành tiền mặt và không được phép chuyển nhượng cho người khác hoặc theo quy định từng thời kỳ.

2. Quy định chung:

- Trường hợp KH đã hoàn tất thao tác đổi điểm, Nam A Bank sẽ không giải quyết các yêu cầu về việc thu hồi điểm hoặc thay đổi quà khác.

- Trường hợp KH đóng CIF, điểm tích lũy sẽ ngay lập tức hết hiệu lực.
- Trường hợp nghi ngờ gian lận, Nam A Bank có quyền thu hồi quà tặng KH đã quy đổi.
- Quà tặng do đối tác Urbox hoặc đối tác quy định từng thời kỳ cung cấp.
- Đối với kho quà Urbox:
 - + KH được chủ động lựa chọn quà tặng theo sở thích và chủ động cung cấp các thông tin cá nhân để phục vụ quy trình đổi/nhận quà và hoàn toàn chịu trách nhiệm với các thông tin đã cung cấp cho đối tác Urbox.
 - + Điều khoản sử dụng các loại quà tặng được quy định bởi đối tác Urbox và đối tác cung cấp thông tin đến KH tại bước đổi quà tặng, KH có trách nhiệm tìm hiểu các thông tin liên quan trước khi lựa chọn loại quà tặng. Nam A Bank không giải quyết các khiếu nại liên quan (nếu có).
 - + Các thắc mắc khiếu nại của KH liên quan đến việc giao nhận quà tặng, chất lượng quà tặng...sẽ được giải đáp bởi đối tác Urbox.
- Nam A Bank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về kết quả của chương trình khuyến mại chậm nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Nam A Bank sử dụng thông tin và hình ảnh của KH nhận ưu đãi từ chương trình để phục vụ cho việc quảng cáo hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ của Nam A Bank nếu được KH đồng ý.
- Các quy định khác được thực hiện theo quy định hiện hành của Nam A Bank và các quy định của Cơ quan nhà nước