



JCB PREMIUM SERVICE 2026

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

-----oOo-----

1. Tôi có thể nhận được các đặc quyền nào từ chương trình JCB Premium Service?

Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum hợp lệ khi thỏa điều khoản và điều kiện chương trình được tặng các lượt ưu đãi sử dụng cho 05 đặc quyền, bao gồm: đặc quyền tại Sân bay (Phòng chờ và Meet & Greet), đặc quyền Golf, đặc quyền Ẩm thực cao cấp, đặc quyền tại Khách sạn/Resort, và đặc quyền Chăm sóc sức khỏe.

2. Đối tượng áp dụng & Danh sách thẻ được áp dụng của chương trình?

Chủ thẻ JCB Ultimate, JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo. Lưu ý chương trình không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

Các ngân hàng thành viên của JCB có phát hành thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum, quý khách vui lòng xem thông tin chi tiết [tại đây](#).

3. Tôi có thể đăng ký nhiều thẻ hay không?

Quý khách có thể đăng ký nhiều thẻ hợp lệ để được hưởng ưu đãi tương ứng trên mỗi thẻ theo quy định của chương trình và không giới hạn số lượng thẻ liên kết trên mỗi người dùng Zalo.

4. Tôi có thể đăng ký bằng thẻ phụ được không?

Có, quyền lợi sẽ được tính riêng cho từng thẻ (chính hoặc phụ).

Mỗi thẻ cần liên kết riêng trong ứng dụng để hệ thống nhận diện và cấp quyền lợi tương ứng.

5. Số điện thoại Zalo đăng ký tham gia chương trình có cần phải trùng với số điện thoại đăng ký với ngân hàng khi mở thẻ?

Số điện thoại Zalo đăng ký tham gia chương trình không bắt buộc trùng với số điện thoại đăng ký với ngân hàng. Tuy nhiên, khi liên kết thẻ, quý khách cần xác thực OTP qua số điện thoại đã đăng ký tại ngân hàng để hoàn tất.

6. Làm thế nào để truy cập ứng dụng JCB Premium Service và đăng ký tham gia chương trình?

Có 2 cách để truy cập ứng dụng:

Cách 1: truy cập trực tiếp trên Zalo theo các bước như sau:

- Mở ứng dụng Zalo
- Vào mục **Khám phá**, sau đó chọn chức năng **Mini App**
- Trong danh mục **Tài chính** của Mini App, quý khách sẽ tìm thấy được ứng dụng **JCB Premium Service**.

Cách 2: thông qua trang web

- Truy cập trang web <https://jcbpremiumservice.urbox.vn>
- Nhấp chọn nút **“Tham gia ngay”** trên trang web để mở trực tiếp ứng dụng **JCB Premium Service** trên Zalo.

7. Làm thế nào để truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo một cách nhanh chóng bằng cách tạo phím tắt trên màn hình điện thoại?

Sau khi mở ứng dụng **JCB Premium Service** trên Zalo, Quý khách bấm vào dấu ba chấm ở phía trên góc phải màn hình, sau đó chọn **“Tạo phím tắt”**.

Tiếp theo, thực hiện theo hướng dẫn của Zalo: chọn **“Chia sẻ”** → **“Thêm vào màn hình chính”** → **“Thêm”**.

Bằng cách này, Quý khách có thể nhanh chóng mở ứng dụng JCB Premium Service ngay trên màn hình Trang chủ của điện thoại.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

-----oOo-----

8. Tôi không thể truy cập và liên kết thẻ vào ứng dụng. Tôi phải làm sao?

Các lỗi thường gặp và cách xử lý như sau:

❖ Lỗi chưa cấp quyền cho ứng dụng

Sau khi mở ứng dụng **JCB Premium Service** trên Zalo, Quý khách bấm vào dấu ba chấm ở phía trên góc phải màn hình, sau đó chọn **Quản lý quyền truy cập**, bật cho phép JCB Premium service truy cập **Số điện thoại liên kết với Zalo**.

❖ Khách hàng đang ở nước ngoài

Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Nếu khách hàng đang ở nước ngoài thì không thể truy cập được ứng dụng. Do đó, nếu quý khách có nhu cầu sử dụng đặc quyền vui lòng hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ tại Việt Nam để đảm bảo quyền lợi.

❖ Các lỗi khác về liên kết thẻ không thành công, quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH: **1800 28 28 79** (miễn phí, 24/7) để được hỗ trợ.

9. Tôi đã đăng ký JCB Premium Service nhưng vẫn chưa thấy được cộng lượt Phòng chờ, vì sao?

❖ Với thẻ **Ultimate**: Lượt được cộng ngay khi liên kết thẻ thành công.

❖ Với chương trình chi tiêu nước ngoài từ **15 triệu đồng/tháng**: Hệ thống sẽ cập nhật lượt chậm nhất vào ngày 15 hàng tháng.

Lưu ý: Lượt chỉ được tính kể từ tháng chủ thẻ đăng ký thành công.

Ví dụ:

- Đăng ký vào ngày 15/02/2026 → cộng lượt cho chi tiêu hợp lệ trong tháng 01/2026.
- Đăng ký vào ngày 20/05/2026 → cộng lượt cho chi tiêu hợp lệ trong tháng 04/2026, không cộng cho chi tiêu từ tháng 01-03/2026.

10. Tôi đã chi tiêu đủ 15 triệu đồng trong tháng, nhưng sao chưa thấy được cộng lượt?

Hệ thống sẽ cập nhật lượt sử dụng chậm nhất vào ngày 15 hàng tháng.

Nếu sau thời gian này quý khách vẫn chưa được cộng lượt, có thể:

- Giao dịch của quý khách chưa đạt tổng chi tiêu nước ngoài từ 15 triệu đồng trở lên.
- Một số giao dịch phát sinh cuối tháng có thể được ghi nhận sang tháng kế tiếp.

Lưu ý rằng các giao dịch chỉ được tính khi được ghi nhận thành công trong hệ thống của JCB (tin nhắn xác nhận giao dịch thành công của ngân hàng không có giá trị thay thế).

Quý khách vui lòng kiểm tra sao kê hoặc bảng thông báo giao dịch hàng tháng từ ngân hàng phát hành thẻ để xác nhận chi tiết.

11. Tôi thực hiện liên kết thẻ tham gia chương trình vào tháng 04/2026, vậy giao dịch chi tiêu của tôi trong các tháng trước đó (tháng 01, 02, 03) có được tính và tặng lượt/cộng dồn lượt ưu đãi không?

Nếu quý khách thực hiện liên kết thẻ vào tháng 04/2026, quý khách sẽ được tặng lượt cho chi tiêu hợp lệ trong tháng 3/2026, không được tính chi tiêu trong tháng 01 và 02/2026.

Đồng thời, khách hàng được cộng dồn lượt ưu đãi kể từ tháng 04/2026 trở đi nếu thỏa điều kiện chi tiêu.

12. Tôi đã chi tiêu trên 15 triệu bằng nhiều thẻ JCB khác nhau, vậy có được cộng gộp không?

Không. Tổng chi tiêu nước ngoài được tính riêng cho từng thẻ JCB Ultimate/Platinum. Mỗi thẻ cần đạt điều kiện từ 15 triệu đồng/tháng để được cộng lượt riêng biệt.



JCB PREMIUM SERVICE 2026 CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

-----oOo-----

13. Nếu tôi đạt điều kiện chi tiêu trong tháng nhưng chưa đăng ký và liên kết thẻ trên ứng dụng JCB Premium Service thì có được nhận lượt không?

Có. Lượt sẽ vẫn được cộng nếu quý khách hoàn tất đăng ký và liên kết thẻ chậm nhất trong tháng kế tiếp, vì hệ thống xét dựa trên chi tiêu của tháng trước.

Ví dụ:

Chi tiêu hợp lệ tháng T → xét để cộng lượt vào tháng T+1

- Nếu quý khách đăng ký trong tháng T hoặc tháng T+1 → hợp lệ.
- Nếu đăng ký từ tháng T+2: không hợp lệ, vì hệ thống đã hoàn tất cộng lượt vào tháng T+1.

14. Tôi đang ở nước ngoài, tôi có thể liên kết thẻ, đặt dịch vụ hoặc đổi mã QR phòng chờ trong ứng dụng không?

Không. Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Nếu khách hàng đang ở nước ngoài thì không thể truy cập được ứng dụng. Do đó, nếu quý khách có nhu cầu sử dụng đặc quyền vui lòng hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ tại Việt Nam để đảm bảo quyền lợi.

15. Đối với đặc quyền Chăm sóc sức khỏe, dịch vụ có bao gồm hỗ trợ thủ tục xin visa, di chuyển hoặc đặt khách sạn tại Nhật Bản không?

Phạm vi dịch vụ của đặc quyền Chăm sóc sức khỏe không bao gồm thủ tục xin visa, di chuyển hoặc đặt khách sạn tại Nhật Bản.

Cụ thể, dịch vụ trong khuôn khổ đặc quyền Chăm sóc sức khỏe bao gồm:

- Điều phối, sắp xếp và xác nhận lịch hẹn với phòng khám;
- Hỗ trợ Người sử dụng dịch vụ tại phòng khám trong suốt quá trình khám;
- Thông dịch tiếng Việt trong toàn bộ quá trình tư vấn và khám;
- Dịch thuật kết quả khám sang tiếng Việt;
- Hỗ trợ giải thích kết quả khám khi Khách hàng có nhu cầu (cung cấp đầu mối liên hệ để Khách hàng trao đổi trực tiếp).

Trong trường hợp Khách hàng có nhu cầu hỗ trợ riêng về visa, di chuyển hoặc lưu trú, Tổng đài Chăm sóc Khách hàng sẽ giới thiệu đầu mối các nhà cung cấp dịch vụ liên quan để Khách hàng chủ động liên hệ và sử dụng dịch vụ theo nhu cầu cá nhân.

16. Tôi muốn hủy/thay đổi lịch sau khi đặt dịch vụ thì thực hiện như thế nào?

Đối với đặc quyền Phòng chờ: Việc hủy, thay đổi lịch không được áp dụng sau khi đã xuất mã QR.

Đối với các đặc quyền còn lại: Để được hỗ trợ kịp thời, quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH: **1800 28 28 79** (miễn phí, 24/7).

17. Tôi có thể xem lượt sử dụng đang có tại đâu?

Quý khách mở ứng dụng **JCB Premium Service** trên Zalo, truy cập mục **Đặc quyền của tôi** để kiểm tra số lượt đặc quyền của mình tương ứng trên các thẻ JCB Ultimate/JCB Platinum đã liên kết tham gia chương trình thành công.

Lưu ý: lượt đặc quyền được tính riêng cho từng thẻ, quý khách cần chọn thẻ để xem các đặc quyền tương ứng.

18. Nếu thay đổi số điện thoại đã đăng ký JCB Premium Service, tôi phải làm thế nào? Quyền lợi của tôi có được duy trì sau khi thay đổi số điện thoại mới không?

Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài CSKH: **1800 28 28 79** (miễn phí, 24/7) để được hỗ trợ. Quyền lợi của Quý khách sẽ được chuyển đổi và vẫn duy trì sau khi thay đổi số điện thoại mới.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

-----oOo-----

19. Tôi có được chuyển nhượng đặc quyền của mình cho người khác hay không?

Quý khách không thể chuyển nhượng đặc quyền của mình cho người khác. Tuy nhiên, đối với một số đặc quyền thì chủ thẻ có thể mời khách đi cùng (đặc quyền tại sân bay) hoặc chủ thẻ dùng lượt ưu đãi của mình để đặt dịch vụ cho người khác sử dụng (đặc quyền Golf, đặc quyền Khách sạn/Resort). Theo đó, lượt sử dụng của khách đi cùng hoặc người được đặt hộ sẽ trừ vào lượt ưu đãi của chủ thẻ.

20. Tôi bị mất thẻ và đăng ký phát hành thẻ khác thay thế thì tôi có thể sử dụng lượt ưu đãi của mình đã tích lũy trên thẻ cũ hay không?

Trong trường hợp Quý khách đổi số thẻ mới thì cần phải liên hệ tổng đài CSKH: **1800 28 28 79** (miễn phí, 24/7) để được hỗ trợ chuyển đổi lượt ưu đãi từ thẻ cũ sang thẻ mới để tiếp tục sử dụng đặc quyền.

21. Làm thế nào để sở hữu thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum?

Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với các ngân hàng thành viên của JCB có phát hành thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum [tại đây](#).

22. Tôi có thể liên hệ ai khi cần hỗ trợ hoặc có các vấn đề thắc mắc khác?

Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài CSKH: **1800 28 28 79** (miễn phí, 24/7) hoặc gửi email đến jcbpremiumservice@urbox.vn. Thời gian làm việc: mỗi ngày 24/7, bao gồm lễ, Tết.